

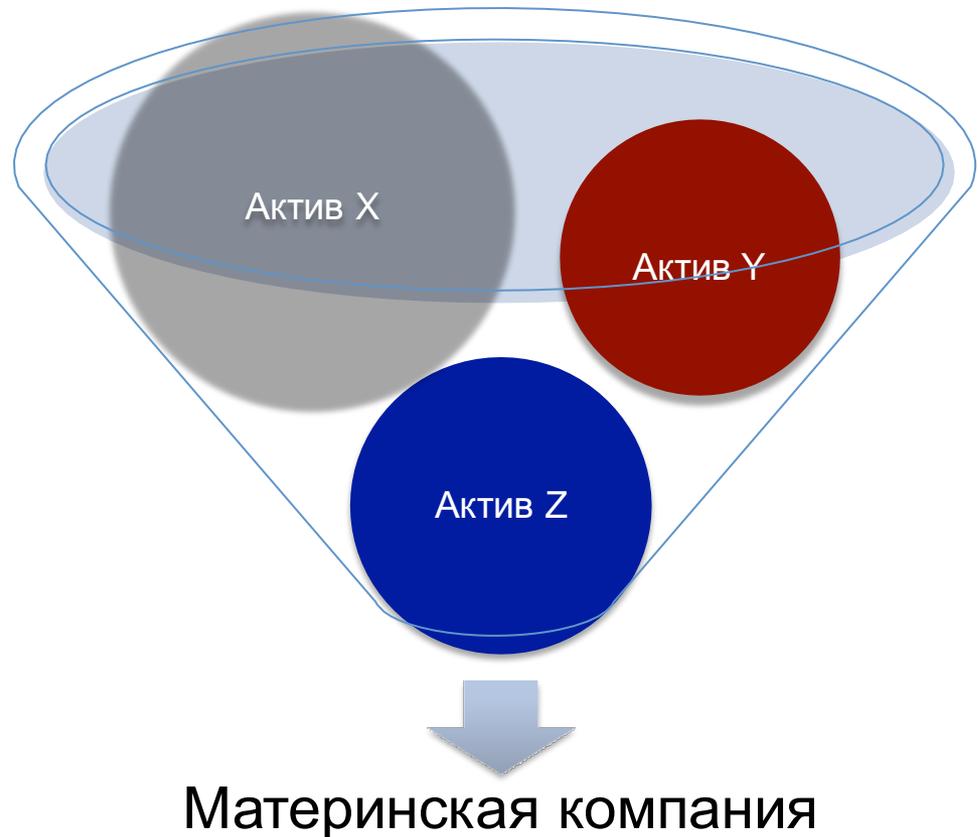


Ukrainian Correct Group  
Компания управленческого консультирования

Программа развития профессиональных и  
управленческих компетенций руководителей

# Развитие управленческих компетенций как залог успеха на корпоративном рынке

- Обеспечивает единство корпоративной культуры приобретённых активов и материнской компании
- Развивает предприятия, в рамках сбалансированной стратегии, а не в ситуационном режиме оперативного реагирования
- Снижает себестоимость производства



# Актуализация основных принципов корпоративной культуры

---



# Подготовка: процесс обучения требует комплексного подхода

---

1

- **Обучение среднего управленческого звена всех активов**  
изменение образа мышления и ведения бизнеса

2

- **Практическая целесообразность получаемых знаний**  
обеспечение связи между знаниями и деятельностью

3

- **Высокая степень адаптированности занятий**  
учет разницы возрастов и старых корпоративных культур

4

- **Контроль усвоения знаний**  
системно-организованная работа на весь период обучения

# Подготовка: изучение компетенций, подлежащих развитию

---

Интервью с ключевыми лицами

Формируется представление о происходящих в компаниях изменениях, требующих профессионализма менеджеров среднего звена

Предварительный мастер-класс по управленческим компетенциям

Определяются сильные и слабые стороны будущих участников на момент начала Программы

Анализ существующих управленческих стратегий

Формируются ключевые цели Программы

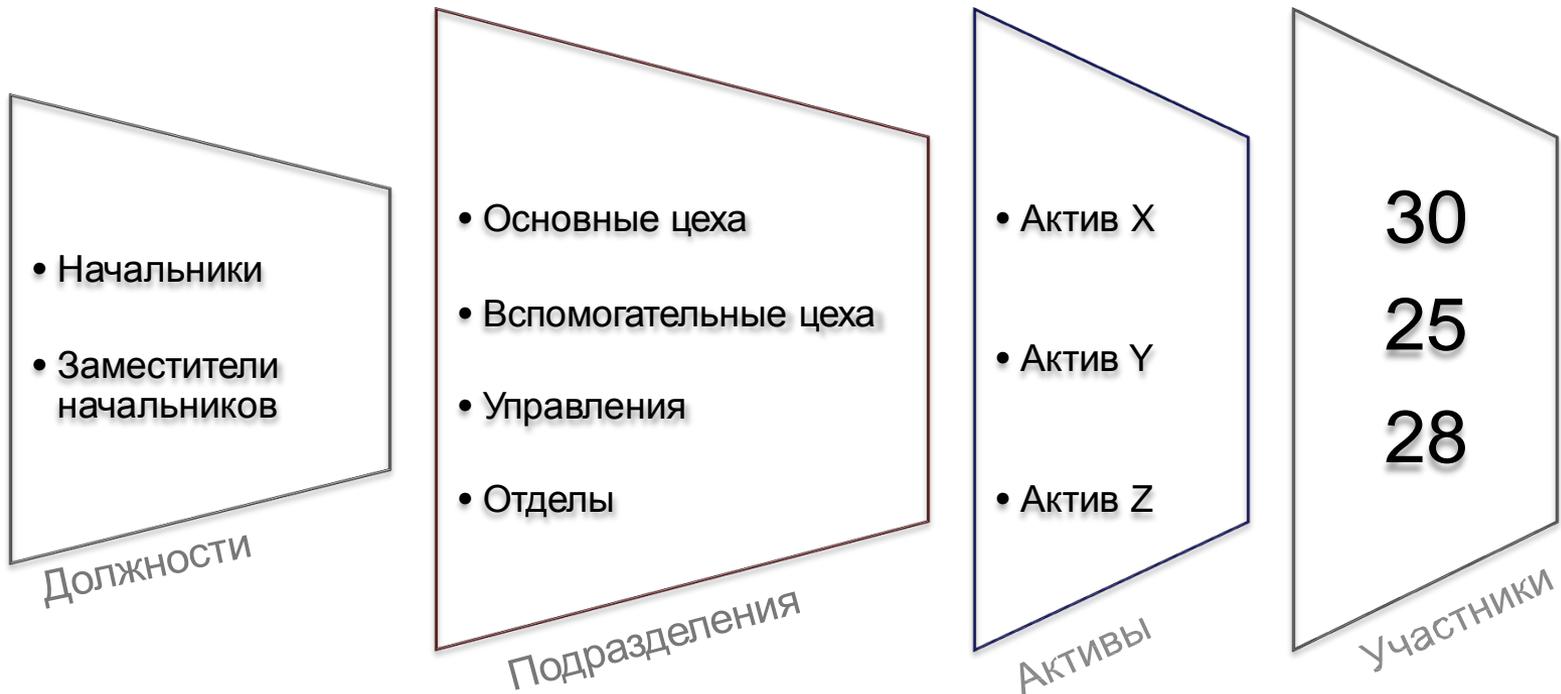
# Пример: ключевые цели необходимые для успешного обучения

---

-  **Преодолеть разрыв** между фактическим начальным уровнем развития управленческих компетенций (не выше 1-го уровня) и требуемым уровнем (уровень опыта, 2-й уровень)
-  Обеспечить обучение с подачей до 70% теоретического материала и не менее **30% практических упражнений**
-  **Внедрить стратегию** компании в среду менеджмента среднего звена и рабочую среду предприятий
-  Сформировать готовность сотрудников к изменениям и **преодолеть сопротивление нововведениям**
-  Обеспечить высокую **устойчивость к стрессам**, характерным для деятельности среднего управленческого звена

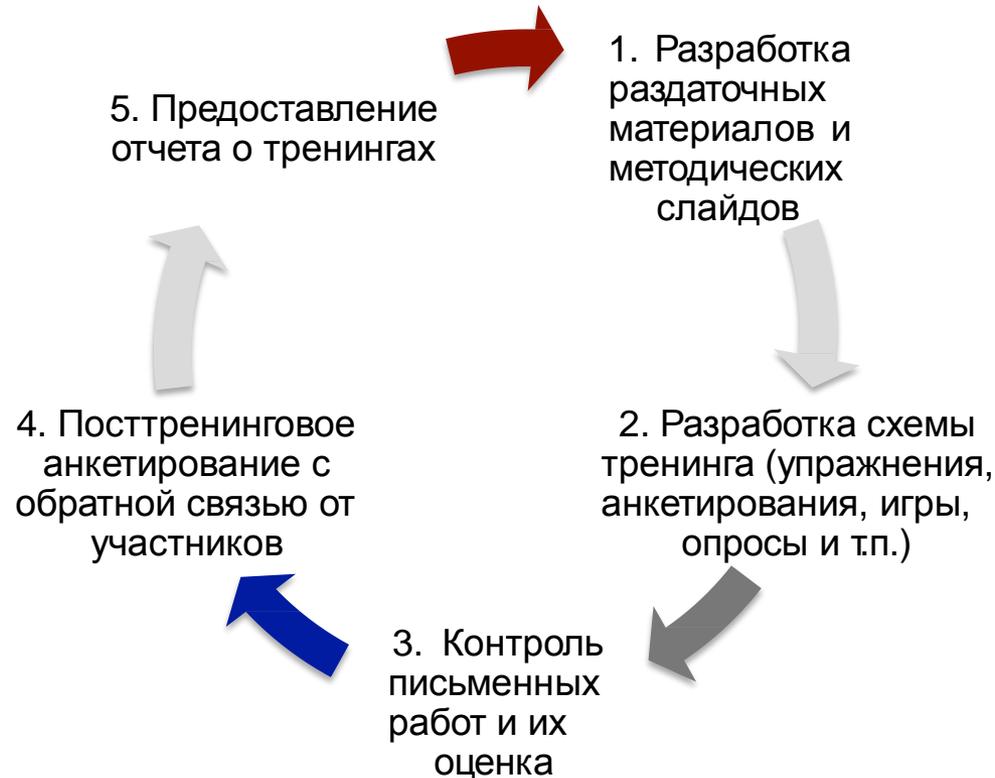
# Пример: формирование групп участников Программы

Три группы по одной в каждом городе:



# Программа включает: организацию цикла работ по каждому тренингу

---



# Программа включает: 8 презентаций от 40 до 85 слайдов

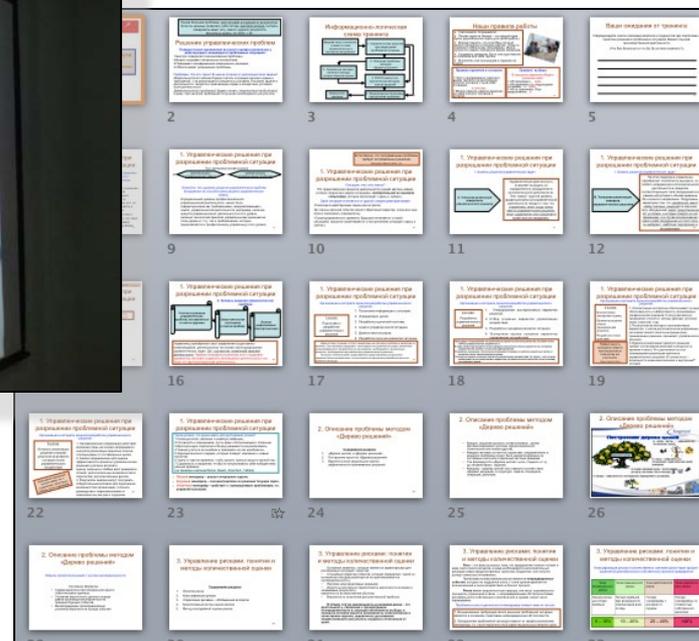
Модель операционной прибыли

Активы		Собственный капитал	
Нематериальные активы	480	Собственный капитал	360
Чистые материальные активы	0	Долгосрочные обязательства	200
Чистые фиксированные активы	440	Текущие обязательства	216
Инвестиции	40	Всего пассивов	516
Текущие активы	320		
Запасы	128		
Дебиторская задолженность	160		
Денежные средства	20		
Прочие	800		
Совокупные активы	1120		

Период оборота запасов: 200 / 128 = 1,5625 (156,25 дн.)

Период оборота дебиторской задолженности: 160 / 160 = 1 (100 дн.)

Всего: 1120



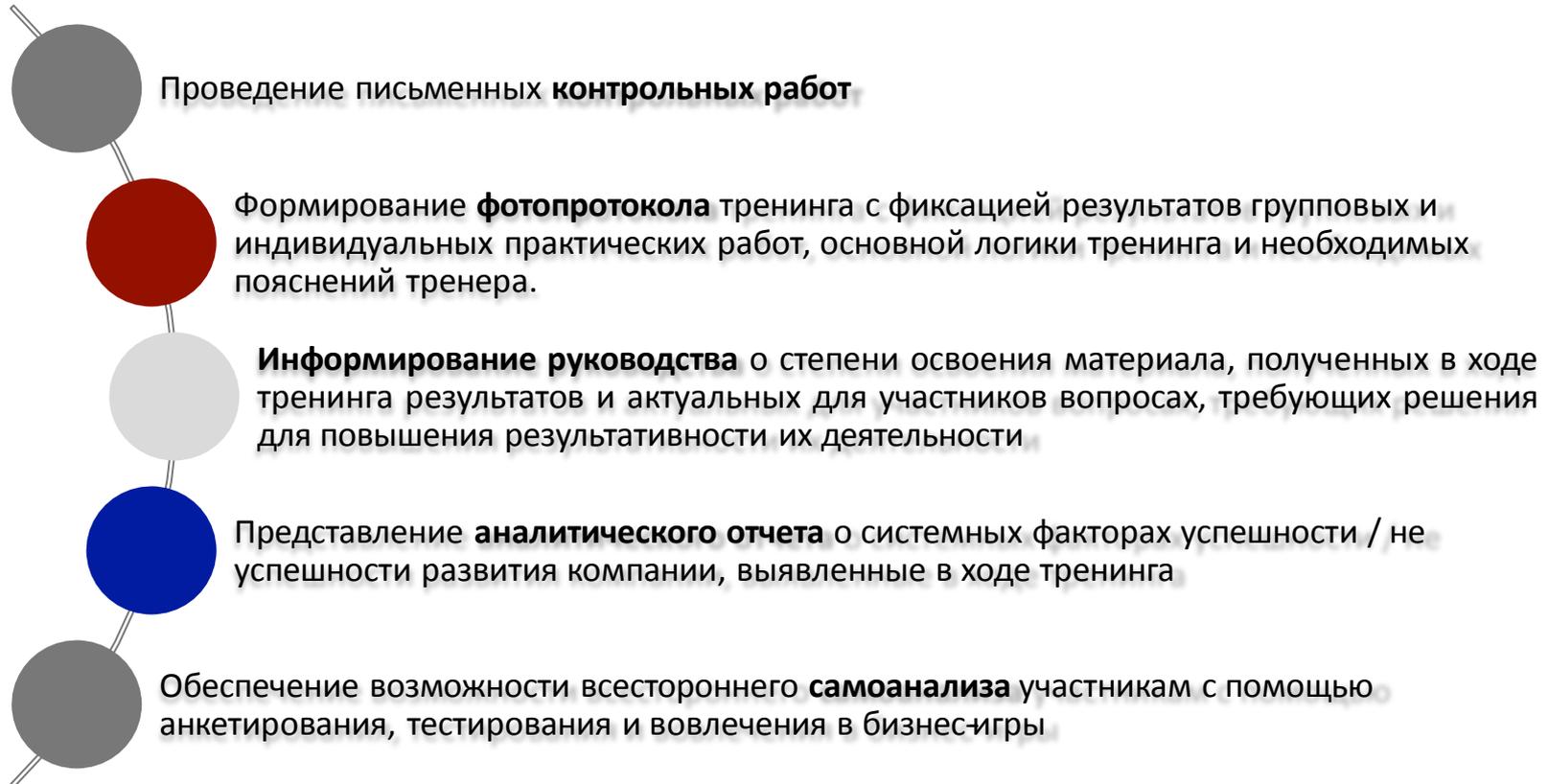
# Программа включает: более 20 игр, упражнений, анкетирований и опросов



- ### Уроки игры "Красное - черное"
1. Исходная изначальная цель - четко кончать цель!
  2. Сработал инстинкт самосохранения надо эволюционировать!
  3. Включить механизм анализа - выявить ошибочную стратегию, изобрести!
  4. Нужна концентрация и четкая тактика.
  5. Сработала стратегия "Главная задача как ваять везет другу!"
  6. Зараза не ушла, произошло доп. ~~ливание!~~ везет локонная эффект
  7. Взаимная уязвимость - не разрушить, проанализировать изобразительную картину
  8. Настройка на меньшие потери
- НЕТ КОМАННОГО ДУХА!?

# Программа включает: схему контроля усвоения знаний участниками

---



# По каждой компетенции тренинг длится 7 часов



# Тренинговая программа 1/8: Системное и аналитическое мышление

---

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- **Успешно анализирует** разноплановую информацию. Выделяет основания для ее классификации. Отделяет главное от второстепенного, верно оценивает значимость информации в заданном контексте. Делает логические выводы
- **Устанавливает причинно - следственные связи**, видит взаимозависимости между отдельными элементами. Понимает, как изменение одного элемента влияет на всю систему в целом
- **Формирует целостную картину** ситуации/ проблемы. Видит все ключевые факторы, влияющие на ситуацию. Понимает, каких элементов недостает для формирования полного представления

## Программные блоки тренинга

- Формирование знаний, умений и первичных навыков успешного анализа разноплановой информации
- Освоение принципов формирования целостной картины проблемы (ситуации)
- Использование принципов логики в разрешении бизнес-ситуаций
- Выявление приоритетов и работа с ними

# Тренинговая программа 2/8: Решение управленческих проблем

---

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- Быстро **определяет возникновение проблемы**. Верно оценивает возможные последствия
- Принимает своевременное **взвешенное решение**
- Обеспечивает **решение проблемы**

## Программные блоки тренинга

- Управленческие решения при разрешении проблемной ситуации
- Описание проблемы методом «Дерево решений»
- Управление рисками: понятия и методы количественной оценки
- Элементы SWOT-анализа
- Формирование программы преодоления проблемы

# Тренинговая программа 3/8: Инициативность и ответственность

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- **Принимает на себя ответственность**
- **Требователен к подчиненным** при контроле выполнения ими своих обязательств
- **Самостоятелен** при разрешении нестандартных ситуаций, действует в рамках функциональных полномочий
- **Ориентирован на выполнение стандартов** деятельности.

## Программные блоки тренинга

- Общая концепция управления по целям
- Ключевые показатели результативности
- Умение ставить цели
- Критерии успешной постановки целей
- Инструменты расстановки приоритетов
- Практические особенности разработки и применения системы показателей
- Рекомендации для саморазвития.

# Тренинговая программа 4/8: Готовность к изменениям

---

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- **Выявляет новое**, определяет положительный эффект, стимулирует использование (внедрение) в практику
- **Расширяет свой и подчиненных кругозор**
- **Толерантен** и открыт для подчиненных в части предложений к усовершенствованию

## Программные блоки тренинга

- Готовность к изменениям
- Принципы процесса внедрения изменений
- Успешность изменений и преодоление сопротивления
- Способность к обучению.

# Тренинговая программа 5/8: Ориентация на результат

---

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- Высокий уровень **целеполагания**
- **Активность в работе**, удержание в фокусе изначальных (общих, стратегических) целей
- **Мобилизация** усилий в трудной ситуации

## Программные блоки тренинга

- Управление результативностью на основе ключевых показателей деятельности
- Правильное соотнесение объективных и субъективных оценок деятельности
- Умение определять ключевые показатели деятельности подчиненных в зависимости от целей компании
- Обеспечение высокой мотивации для проявления инициативности

# Тренинговая программа 6/8: Сотрудничество и поддержка

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- Целенаправленно **выстраивает долгосрочные партнерские отношения**
- Умеет разъяснить** свою позицию, заинтересовать и достичь понимания у собеседника
- Использует **индивидуальный подход** к людям
- Умеет устанавливать **взаимовыгодное сотрудничество**
- Ориентирован на кооперацию** с коллегами, смежными подразделениями, координирует с ними свою работу
- В ситуации разногласий между подразделениями **находит взаимовыгодные решения**, ставит во главу угла приоритеты всей компании

## Программные блоки тренинга

- Выстраивание долгосрочных отношений сотрудничества
- Продуктивные коммуникации и обеспечение вовлеченности сотрудников
- Навык активного слушания
- Кооперация с коллегами и смежниками
- Индивидуальный подход в работе с сотрудниками

# Тренинговая программа 7/8: Личная эффективность и основы лидерства

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- Успешное выполнение **роли лидера**
- **Умение воодушевлять** сотрудников и мотивировать их на достижение поставленных задач
- Постоянное **развитие членов команды**
- Использование **инструментария обратной связи** для достижения успешности деятельности

## Программные блоки тренинга

- Умение совмещать роль формального и неформального лидера команды, качества лидера, «Хороший» и «плохой» лидер
- Лидерство, как способ управления командой
- Как повысить ответственность сотрудников?
- Использование индивидуального психологического портрета сотрудника для обеспечения целенаправленной его мотивации
- Внедрение корпоративной культуры лидерства в подчиненное подразделение

# Тренинговая программа 8/8: Ориентация на экономическую целесообразность

## Поведенческие проявления компетенции 2-го уровня (опыта)

- **Видит взаимосвязь** результатов собственной работы с успехом Корпорации в целом
- **Планирует** свою деятельность, ориентируясь на экономическую целесообразность как на ключевой критерий
- **Действует** на рабочем месте, исходя из понимания выгоды тех или иных действий для компании

## Программные блоки тренинга

- Сущность финансового мышления, четыре закона богатства
- Формирование финансового результата. Личный вклад сотрудников в финансовый результат
- Финансовая сущность хозяйственных операций (в том числе производства, хранения, ремонтов оборудования и др.)
- Финансовый прогноз принимаемых решений, оценка их эффективности в соответствии с краткосрочными и долгосрочными (стратегическими) целями компании
- Предоставление информации о результатах деятельности на основе финансово-экономического анализа

# Процесс обучения

Обучение проходило в конференц-залах на базе предприятия Заказчика



# ИТОГИ

---

Продолжительность проекта составила 12 месяцев

- **92** сотрудника **3** украинских активов прошли программу развития общих компетенций уровня опыта (2-й уровень), необходимые современному управленцу среднего звена в крупном корпоративном бизнесе.
- Составлено **8** аналитических отчетов с рекомендациями по совершенствованию операционного менеджмента, преодолению сопротивления изменениям, дальнейшему формированию навыков по ключевым компетенциям руководителей среднего звена управления и планированию последующих мероприятий по обучению.
- Важнейшим результатом программы является усиленное формирование духа командного взаимодействия в среде начальников цехов, взаимовыручки и взаимоподдержки.
- *Практическая польза участникам и компании от реализации программы состоит в росте потенциала дополнительных возможностей менеджеров, обеспечении командного единства в выполнении стратегических целей компании ЕВРАЗ на основе внедрения проекта Lean Production.*

# КОНТАКТЫ

---

Юрий Владимирович Удод  
Директор

+38 098 6460426

+38 066 8533053

[udod.y@ucg.in.ua](mailto:udod.y@ucg.in.ua)

[www.ucg.in.ua](http://www.ucg.in.ua)

Днепропетровск  
ул. Маршала Малиновского, 34

